

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti **predávajúceho**: BoardDream so sídlom Podháj 1/E, 841 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO:50 338 706, DIČ: 20120287829 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , oddiel: Sro, vložka č. : 111881/B, (ďalej len „Predávajúci“) a **kupujúceho** (ďalej len „Kupujúci“) pri kúpe Tovar ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke Predávajúceho www.boarddream.com (ďalej len „boarddream.com“) a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na boarddream.com (ďalej len „E-obchod“)

2. Kupujúcim sa rozumie spotrebiteľ, alebo podnikateľ, ktorý si elektronicky objedná Tovar prostredníctvom E-obchodu. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Podnikateľom sa rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

3. Právne vzťahy Predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi.

4. Elektronická objednávka je odoslaný elektronický formulár, ktorý obsahuje informácie o Kupujúcom, zoznam objednaného Tovar z ponuky elektronického obchodu a cenu tohto Tovar. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých, registračným formulárom požadovaných údajov a náležitostí, vrátane telefonického kontaktu a e-mailu. Potvrdenou objednávkou sa rozumie objednávka odoslaná Kupujúcim a potvrdená predajcom e-mailom, či telefónom.

5. Kúpna zmluva je zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom E-obchodu, ktorej predmetom je dodanie Tovar za kúpnu cenu.

6. Kupujúci poskytuje osobné údaje Predávajúcemu dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a ďalšej komunikácie s ním. Predávajúci postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Kupujúceho (meno, adresa, telefónne číslo, e-mail), v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Kupujúci objednaním Tovar prostredníctvom E-obchodu na boarddream.com prehlasuje, že svoje osobné údaje poskytol Predávajúcemu dobrovoľne a súhlasí s ich spracúvaním v evidencii Predávajúceho, pokiaľ nie sú v rozpore s právnymi predpismi, a tiež so sprístupňovaním a poskytovaním údajov tretím osobám a štátnym inštitúciám za podmienok a v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.

II. OBJEDNANIE TOVARU/KÚPNA ZMLUVA

1. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky, ktorá je považovaná za návrh kúpnej zmluvy, je úplné a pravdivé vyplnenie nasledovných podstatných náležitostí:

- Kontaktné údaje Kupujúceho
- Objednaný Tovar
- Množstvo objednávaného Tvaru
- Spôsob dopravy a platby

2. Elektronickej objednávka vzniká potvrdením procesu objednávanía v E-obchode výberom Tvarov Kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti dopravy a platby za objednaný Tovar.

3. Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim je uzatvorená v okamihu záväzného potvrdenia elektronickej objednávky v systéme. O prijatí objednávky bude zákazník informovaný Predávajúcim prostredníctvom e-mailu na ním uvedenú e-mailovú adresu alebo telefonicky, inak platí, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami nedošlo.

4. Kupujúci je povinný skontrolovať obsah elektronickej objednávky uvedený v e-mailovej správe Predávajúcim. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu elektronickej objednávky potvrdenej zo strany Predávajúceho, je Kupujúci povinný o tom upovedomiť Predávajúceho prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu boarddream.com.

4. Kupujúci má právo stornovať elektronickej objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením zo strany Predávajúceho, t. j. od vzniku kúpnej zmluvy.

III. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpna cena Tvarov ponúkaných Predávajúcim prostredníctvom boarddream.com je uvedená vždy vedľa vybraného Tvaru. Kúpna cena sa vždy uvádza s daňou z pridanej hodnoty, ak nie je uvedené inak.

2. Kupujúci si vyhradzuje právo zmeny cien. Platné ceny sú potvrdené Predávajúcim v okamihu potvrdenia objednávky.

3. Za Tovar v E-obchode je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

- **Platba na dobierku:** Pri tomto spôsobe platby Kupujúci uhrádza celú sumu za Tovar uvedený v elektronickej objednávke pri prevzatí Tvaru kuriérskou službou alebo prostredníctvom služieb Slovenskej pošty,
- **Platba vopred kreditnou alebo debetnou kartou:** Pri tomto spôsobe platby je Kupujúcemu zaslaný Tovar kuriérskou službou alebo prostredníctvom služieb Slovenskej pošty po uhradení a pripísaní celej sumy Tvaru uvedenej v elektronickej objednávke na účet BoardDream, s.r.o. (na jeho účet vedený v: Československá obchodná banka, a. s., číslo účtu: 4023371224/7500 IBAN: SK68 7500 0000 0040 2337 1224, variabilný symbol: použite číslo Vašej elektronickej objednávky).

IV. DODANIE TOVARU

1. Predávajúci zašle do 30 dní od vzniku kúpnej zmluvy Kupujúcemu Tovar, ak sa nedohodli inak. Pre vybrané Tovary, Predávajúci špecifikuje dátum dodania priamo v popise vybraného Tovar.
2. Ak sa v objednávke nachádza viacero Tovarov a časť z nich nie je skladom alebo je v popise vybraného Tovar určený iný špecifický dátum, Predávajúci informuje Kupujúceho s možnosťami čiastočných dodávok.
4. Spolu s Tovarom je zákazníčkovi zasielaná faktúra, ktorá slúži zároveň ako záručný doklad.
5. Pri prevzatí Tovar je Kupujúci povinný skontrolovať, či obal, v ktorom je Tovar zabalený, nie je poškodený a podpísať dokument o prevzatí zásielky. V prípade jeho poškodenia je nutné na mieste dodania Tovar spísať s kuriérskou spoločnosťou protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Ak Kupujúci Tovar prevezme aj napriek evidentnému poškodeniu obalu, Predávajúci neuzná prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu.
6. Za miesto plnenia sa považuje miesto, do ktorého je Tovar dodávaný.
7. Predávajúci realizuje dopravu ku Kupujúcemu prostredníctvom:
 - Slovenskej pošty,
 - kuriérskej spoločnosti
8. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím a zaplatením kúpnej cenu.

V. POPLATKY ZA POŠTOVNÉ

1. Predávajúci si balné neučtuje, ak je Tovar zabalený štandardným spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu Tovar pri preprave.
2. Výška poštovného za doručenie objednávky v hodnote do 50 EUR je účtovaná vo výške podľa sadzobníka Slovenskej pošty alebo príslušného kuriéra.
3. Predávajúci si poštovné, v súvislosti s dodaním Tovar v hodnote nad 50 EUR neučtuje, okrem nasledovných prípadov:
 - ak sa Tovar nepodarí úspešne dodať kuriérskou službou alebo prostredníctvom Slovenskej pošty v dohodnutom čase a na mieste dodania Kupujúcemu, alebo
 - ak Predávajúci vracia Tovar Kupujúcemu v dôsledku reklamácie, ktorá bola vybavená zamietnutím.
4. Objednávky prijaté do 15:00 hod. budú vybavené ešte v daný deň. Objednávky prijaté v piatok po 14:30 hod. budú vybavené až nasledujúci pracovný deň.

VI. ZÁRUČNÁ DOBA A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

1. Záručná doba na Tovar zakúpený v internetovom obchode boarddream.com je štandardne 24 mesiacov. Na vybrané druhy Tovarů môže byť Kupujúcemu poskytnutá dlhšia záručná doba. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania Tovarů Kupujúcemu.

2. Pri preberaní Tovarů je Kupujúci povinný skontrolovať:

- či mu bol dodaný Tovar v súlade s Objednávkou,
- či mu bol Tovar dodaný v množstve v súlade s Objednávkou,
- či je Tovar alebo jeho obal poškodený.

3. V prípade, že bol Kupujúcemu dodaný Tovar, ktorý si neobjednal, je Kupujúci povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín e-mailom kontaktovať Predávajúceho. V takom prípade je Kupujúci oprávnený Tovar neprevziať a s osobou, ktorá Tovar dodala, spísať Zápis o neprijatí zásielky.

4. V prípade, ak bol Kupujúcemu dodaný Tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si Kupujúci objednal, je Kupujúci povinný Tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Kupujúci je povinný takýto dodací list ihneď zaslať Predávajúcemu a uplatňovať si nároky z väd. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenia alebo množstva Tovarů pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak Kupujúci odmietne prevziať Tovar podľa tohto odseku týchto VOP, je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

5. Kupujúci môže Tovar reklamovať e-mailom na adrese: boarddream.com alebo poštou na adrese aktuálneho sídla Predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra. V reklamacii je Kupujúci povinný uviesť:

- svoje identifikačné údaje,
- údaje Predávajúceho,
- opis Tovarů, ktorý Kupujúci reklamuje,
- popis vady Tovarů a
- číslo Objednávky, ktorej sa reklamácia týka.

6. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie Tovarů vzniknutého, okrem iného, najmä:

- prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
- znečistením Tovarů alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o Tovar,
- vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom,
- zásahom do Tovarů neoprávnenou osobou (neodborné opravy, montáž alebo úpravy),
- pri používaní Tovarů v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k Tovarů či s účelom, na ktorý je Tovar určený,
- mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerezaný, Tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním,
- neoznámením zjavných väd pri prevzatí Tovarů,
- po uplynutí záručnej doby.

7. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

8. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí Kupujúcim.

9. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovar, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany Predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý Kupujúci uviedol pri registrácii. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

10. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci Kupujúceho e-mailom alebo doporučeným listom. Ak Kupujúci reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia Kúpnej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborné posúdenie Tovar“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie Tovar ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením Tovar.

11. Odborné posúdenie Tovar musí obsahovať:

- identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie,
- presnú identifikáciu posudzovaného Tovar,
- popis stavu Tovar,
- výsledok posúdenia,
- dátum vyhotovenia odborného posúdenia.

12. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

13. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Tovar alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať. Za väčší počet väd sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.

14. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou Tovar za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

VII. POUČENIE SPOTREBITEĽA – Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci (ďalej len „Spotrebiteľ“) má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tovar, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom momentom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tovar alebo ak sa:

- viaceré Tovary objednané Spotrebiteľom v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
- dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo kusu.

2. Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP uplatňuje nasledovne:

- písomne na adrese sídla Predávajúceho uvedenej vyššie alebo
- e-mailom na adrese info@boarddream.com

3. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP znáša náklady na vrátenie Tovar Spotrebiteľ, a to vrátane nákladov na vrátenie Tovar.

4. Vrátený Tovar nesmie byť poškodený a musí byť zaslaný Predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou, obalom atď. Za zníženie hodnoty Tovar, ktoré nevzniklo bežným opotrebením počas používania v lehote na odstúpenie podľa bodu 1 tohto článku VOP, zodpovedá Spotrebiteľ.

5. Spotrebiteľ má právo po prevzatí Tovar v rámci lehoty na odstúpenie Tovar rozbaľiť a odskúšať spôsobom primeraným tomu, aby zistil vlastnosti a funkčnosť Tovar.

6. Predávajúci v lehote do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia Spotrebiteľa podľa bodu 1 tohto článku VOP vráti Spotrebiteľovi platby, ktoré s odstúpením od zmluvy súvisia a ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platbu skôr, ako mu je doručený Tovar alebo ako mu Spotrebiteľ preukáže, že mu zaslal Tovar späť.

VIII. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Účelom tohto článku VOP je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.

2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t. j. medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim.

3. Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>

4. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov soi>

5. Spotrebiteľ môže spor medzi ním a Predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na boarddream.com a riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Predávajúci upozorňuje, že informácie uvedené na boarddream.com môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.
3. Predávajúci môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť Tovary uvedené na boarddream.com
4. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť. Zmeny a/alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na boarddream.com.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmieru.
6. Odoslaním objednávky Kupujúci si prečítal VOP a súhlasí s ich znením.